

Dansk Førstehjælpsråds retningslinjer for udarbejdelse af e-læring til brug ved undervisning på rådets førstehjælpsuddannelser

Dansk Førstehjælpsråds definition af e-læring og kriterier for dette:

E-læring er en digital undervisningsform, der kombinerer:

- Tekst
- Billeder
- Lyd
- Video
- Interaktive øvelser og tests

E-læring kan tilgås via computer, tablet eller smartphone og kan anvendes til selvstudie og repetition, uafhængigt af tid og sted.

Læringsmål og formål skal være tydelige for kursisten og e-læringen skal faciliteres af en instruktør eller organisation.

Når e-læring kombineres med instruktørstyret praktik, kaldes det blended learning.

E-læring skal altid overholde nedenstående retningslinjer.

Kriterier for førstehjælpsfagligt indhold og niveau

- E-læring må kun bruges til DFR-uddannelser og kurser, hvor det er godkendt.
- Pensum skal tilpasses de relevante førstehjælpsuddannelser og kurser.
- Indholdet skal dække uddannelsesplanen og målbeskrivelserne for den specifikke uddannelse.
- Tekst, illustrationer og terminologi skal følge Dansk Førstehjælpsråds gældende standarder og retningslinjer.
- Ved ændringer i standarder kan eksisterende materiale bruges, indtil nyt materiale er klar.
- Hvis der ikke findes fastsatte standarder, skal gældende praksis følges.
- E-læringen skal være struktureret, så den fremmer kursistens indlæring og kan bruges til personlig repetition.
- Indholdet skal være dækkende i forhold til uddannelsens målbeskrivelser.
- E-læringsforløbet skal være engagerende og bestå af korte læringsmoduler (mikro-læring).
- E-læringen skal inkludere elementer som:
 - Quizzer
 - Spil
 - Videoer
 - Refleksionsøvelser

Når disse kriterier er opfyldt og materialet er godkendt, kan det anføres, at e-læringen er udarbejdet i overensstemmelse med Dansk Førstehjælpsråds retningslinjer. Udgiveren kan desuden anvende rådets godkendelsesmærke i materialet:

Godkendelsesprocedure

- Materialet skal fremsendes til rådets sekretariat inden udgivelse.
- Ved nye udgaver eller ikke-kosmetiske ændringer¹ skal materialet genindsendes.

Rådet udpeger en konsulent til at:

- Gennemgå materialet for faktuelle fejl og misforståelser.
- Vurdere, om det understøtter kursistens indlæring.

Konsulenten:

- Er typisk medlem af rådet eller uddannelsesudvalget.
- Arbejder objektivt og sagligt.
- Modtager vederlag efter Statens timeløn takst C.

Rådet stiller konsulenten til rådighed i op til 5 timer vederlagsfrit, herefter opkræves et gebyr på kr. 2.500 pr. påbegyndt time. Hvis væsentlige fejl eller mangler konstateres inden for de første 5 timer, kontaktes udgiveren.

Sekretariatet træffer afgørelse om godkendelse baseret på konsulentens vurdering. Ved godkendelse optages materialet på listen over godkendte førstehjælpsbøger.

Hvis materialet ikke opfylder retningslinjerne, meddeles dette til udgiveren med:

- En liste over afvigelser.
- Henvisninger til korrekt førstehjælp.

Rådet vurderer afvigelser som:

- Mindre alvorlige.
- Graverende.

Ved graverende afvigelser kan sekretariatet beslutte, at materialet ikke må anvendes, før det er revideret.

Klageadgang

- Udgiveren kan indsende en begrundet klage til rådet senest tre uger før næste rådsmøde.

Revision af retningslinjer

- Retningslinjerne revideres, når rådet finder det nødvendigt.

¹ En kosmetisk ændring refererer til ændringer, der påvirker udseendet eller brugergrænsefladen, men ikke ændrer funktionaliteten. Det kan inkludere ting som:

- Ændring af farver, logoer eller temaer
- Opdatering af ikoner eller grafik
- Justering af layout eller placering af elementer
- Forbedring af typografi eller tekststørrelse

Disse ændringer er ofte lavet for at forbedre brugeroplevelsen eller modernisere udseendet af softwaren uden at påvirke, hvordan den fungerer.

Bilag 1:

Didaktiske og pædagogiske retningslinjer for udgivere

Når du udarbejder materiale, bør du sikre dig følgende:

Indhold og overensstemmelse

- Stemmer det indtalte, skrevne og viste overens, og følger det ERC-guidelines?
- Dækker det visuelle materiale (illustrationer eller videoer) alle trin i processen?
- Er billed- og videovinkler tydelige og letforståelige?
- Indeholder materialet procedurer, som ikke er en del af de gældende guidelines?

Læringsmål og metoder

- Er quizzer og tests i overensstemmelse med de fastsatte læringsmål?
- Anvender materialet principperne for mikrolæring?
- Er der en balanceret vekselvirkning mellem billeder, illustrationer, videoer, animationer, tekst, indtaling, spil, quizzer osv.?

Tjekliste før indsendelse af materialet

Quizzer og tests

- Undgå quizzer med indlysende svar.
- Undgå ja/nej-quizzer med lav læringsværdi.
- Undgå quizzer, hvor svaret fremgår direkte af spørgsmålet.
- Undgå spørgsmål, der relaterer til indhold, som ikke er gennemgået.

Visuelt og strukturelt indhold

- Tjek for manglende billeder eller videoer.
- Tjek, at emnerne gennemgås i korrekt rækkefølge.

Bilag 2 (revideret marts 2025):

Inden for hver af førstehjælpsuddannelserne følges nedenstående førstehjælpsfaglige retningslinjer og/eller "best medical practice":

Førstehjælp ved hjertestop:

Førstehjælpen skal fagligt være i overensstemmelse med det angivne i:

- European Resuscitation Council Guidelines for Resuscitation 2021
- Stroke (blodprop/blødning i hjernen): DRG, Stræk-snak-smil-kampagnen – www.genoplivning.dk
- Blodprop i hjertet: www.sundhed.dk
- Alarmering: Rigspolitiets 112-sekretariat - <https://politi.dk/kontakt-politiet/alarm-112>
- Fjernelse af fremmedlegemer i luftvejen: European Resuscitation Council Guidelines for Resuscitation 2021

ERC udgiver desuden en HLR/AED-bog (*Basic Life Support with Automated External Defibrillator*), som udkommer kort efter nye guidelines offentliggøres. Bogen formidler på en kortfattet og præcis måde, hvordan emnerne fra ERC's guidelines kan anvendes i praksis. Den kan købes for ca. 50 kr. plus porto på my.erc.edu/en/webshop